

**23 maart 2020**

Geachte heer van Capelleveen,

Afgelopen donderdag 19 maart heeft u mij een mail gestuurd waarin u een aantal signalen van ouderen inzake de coronacrisis aankaart. Hartelijk dank daarvoor. Zo kunnen we er samen voor zorgen dat senioren niet in de knel raken. In deze brief ga ik graag in op uw signalen. Hieronder treft u mijn reactie per signaal.

1. Voedselbank Haaglanden

De voedselbank Haaglanden is gesloten en de Gemeente heeft samen met Jumbo afspraken gemaakt. Senioren die afhankelijk zijn van deze voorziening kunnen een voedselbon ophalen. Maar senioren kunnen onmogelijk van €15,00 per week boodschappen doen. Senioren moeten in ieder geval over € 50,00 per week beschikken om voldoende boodschappen te kunnen doen.

*De voedselbank deelt wekelijks voedselpakketten uit aan inwoners met een laag inkomen die zich hebben laten registreren bij de voedselbank. Door de maatregelen om het coronavirus in te dammen is het nu niet meer mogelijk om voedselpakketten uit te geven. De voedselbank is nog wel open en deelt nu, in plaats van voedselpakketten, voedselbonnen uit ter waarde van €15. Hiermee kunnen inwoners boodschappen bij de Jumbo doen. Deze bonnen zijn voor iedereen die geregistreerd staat bij de voedselbank en die normaal gesproken een voedselpakket ontvangt. Deze voorziening is voor iedereen met een laag inkomen, jong en oud. In Den Haag zijn dit 1.500 huishoudens.*

*Het voedselpakket wat men in normale omstandigheden krijgt is altijd aanvullend op de dagelijkse boodschappen. De inhoud van het pakket is niet genoeg om een week van te kunnen eten en te leven. Er zal naast de inhoud van het voedselpakket altijd extra boodschappen gedaan moeten worden om voldoende boodschappen voor een week in huis te hebben. De bon van €15 is een vervanging van het voedselpakket. Deze bon moet dus niet worden gezien als het geld waarvan alle boodschappen moeten worden gedaan, maar als een aanvulling.*

*Mochten er senioren zonder sociaal vangnet door de coronacrisis in de knel komen en niet meer aan bijvoorbeeld maaltijden of boodschappen kunnen komen, of behoefte hebben aan een luisterend oor, dan kunnen zij bellen naar het centrale corona telefoonnummer 070-2053003<sup>1</sup>.*

2. Supermarkten in de buurt.

In andere gemeenten zijn er initiatieven om de supermarkt open te stellen voor senioren van 08.00 uur-0900 uur. Kan de Gemeente bevorderen dat supermarkten in wijken waar veel senioren wonen dit initiatief overnemen?

*Het is een goed initiatief van supermarkten dat senioren, die daar behoefte aan hebben, op speciale momenten hun boodschappen kunnen doen. Er is hier landelijk al veel aandacht voor. Albert Heijn gaat vanaf vandaag (23 maart) in heel Nederland een speciaal seniorenuurtje invoeren op werkdagen tussen 07:00 en 08:00 uur. Meerdere filialen van de Jumbo biedt deze service ook aan voor senioren en Lidl introduceert een aparte kassa voor ouderen tussen 09:00 en 11:00 uur in filialen waar dit kan*

---

<sup>1</sup> <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/nieuws/pers/1-centraal-telefoonnummer-voor-kwetsbare-hagenaars.htm>

*en in winkels waar deze mogelijkheden beperkt zijn heeft Lidl voorrangkassa's voor ouderen. Uiteraard kunnen senioren ook buiten de genoemde tijden naar de supermarkt komen.*

*Er wordt veel over deze mogelijkheden gecommuniceerd via diverse media, zoals op nieuwssites, tv en radio. Extra aandacht vanuit de gemeente lijkt ons daarom niet nodig.*

*Voor ouderen die niet in staat zijn om zelf boodschappen te doen en geen mensen in hun omgeving hebben die dit voor hen kunnen doen, is er een speciaal Haags corona- telefoonnummer (070-2053003). Dit nummer wordt door de gemeente via diverse communicatiekanalen, zoals internet, sociale-media en lokale kranten onder de aandacht gebracht.*

### 3. Bewegen.

Senioren worden aangeraden om zo min mogelijk naar buiten te gaan, maar een wandeling, hond uitlaten, etc. zijn belangrijke momenten om in beweging te blijven. Nu is ook de programmering op de televisiezenders aangepast en daardoor is een programma zoals "Nederland in beweging" van omroep MAX vervallen. Wij zullen dat bij die omroep aankaarten.

*Vanaf vrijdag 20 maart is 'Heel Nederland Thuis in beweging' gelanceerd. Elke ochtend rond 10.25 uur is er een uitzending bij omroep MAX te zien en ook is zij iedere doordeweekse ochtend op de radio te horen met een oefening. Ook via sociale media worden er wekelijkse trainingsschema's gedeeld aan de hand van oude 'Nederland in beweging' uitzendingen. De gemeente gaat er nu vanuit dat dit voldoende is. Mocht dit de komende tijd veranderen, dan kunnen we kijken of en hoe we extra aandacht aan bewegen onder senioren kunnen besteden.*

4. SOC heeft een eigen website en vanaf morgen hebben we een eigen pagina waar senioren van Den Haag informatie kunnen vinden over de huidige situatie. Deze wordt meerdere malen per dag ververs. Wij vragen aan de Gemeente en maatschappelijke organisaties om relevante informatie aan ons ter beschikking te stellen.

*Hier maken wij graag gebruik van. Voor nu zou het centraal telefoonnummer vermeldt kunnen worden op de website. Zie onderstaande tekst:*

*"Vanaf donderdag 19 maart is er 1 centraal telefoonnummer beschikbaar voor kwetsbare inwoners van Den Haag die door corona in de knel komen. U kunt op telefoonnummer (070) 205 30 03 terecht voor (hulp)vragen, of een goed gesprek. Dit telefoonnummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 21.00 uur en in het weekend van 10.00 tot 16.00 uur.<sup>2</sup>"*

*Ook kan er verwezen worden naar de sociale kaart, hier is een speciaal kopje voor Coronahulp aangemaakt: <https://www.socialekaartdenhaag.nl/thema/6/ondersteuning-en-zorg>. Daarnaast heeft de gemeente Den Haag een aparte coronapagina aangemaakt op de website met alle actuele informatie, ook hier kan naar verwezen worden: <https://www.denhaag.nl/nl/bestuur-en-organisatie/coronavirus-1.htm>*

---

<sup>2</sup> <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/nieuws/pers/1-centraal-telefoonnummer-voor-kwetsbare-hagenaars.htm>

Met vriendelijke groet,

Kavita Parbhudayal

Wethouder Zorg, Jeugd en Volksgezondheid