



Zorg & Welzijn en Corona

Deze brief komt tot stand op basis van onze signalen en contacten uit de stad. We nodigen u ook van harte uit om dingen met ons te delen, zodat we kunnen kijken waar we elkaar kunnen inspireren en kunnen helpen.

Beste partners in zorg en welzijn,

Iedereen kent inmiddels dat gevoel. Je staat 's morgens op en denkt: "Er is iets vreemds aan de hand. Iets onwerkelijks. Iets waarvoor ik nodig ben." En na een kop koffie gaan we dan samen weer aan de slag om onze stad voor iedereen leefbaar te houden. Dit is heel hard nodig voor mensen die zich juist door de coronacrisis eenzaam en kwetsbaar voelen. We zijn heel blij dat alle organisaties met wie we samenwerken, keihard aan het werk zijn om de dienstverlening aan kwetsbare inwoners van Den Haag zoveel mogelijk door te laten gaan.

Vertrouwen, flexibiliteit en coulance

Er is een oproep gedaan door verschillende ministeries om samen de schouders eronder te zetten en coulant te zijn. Coulant waar het gaat om het verantwoorden van uren en declaraties. Coulant ook waar het gaat om de wijze waarop we onze inwoners bijstaan. In de komende tijd bekijken wij samen met de mensen van onze teams binnen de gemeente hoe we hiermee omgaan. En we gaan u daarover in de komende dagen verder informeren. De kern zal steeds zijn dat we samen met u alles doen om de meest noodzakelijke zorg te blijven leveren. En dat doen we op basis van wederzijds vertrouwen. Soms laten antwoorden misschien heel even op zich wachten. Maar we zijn heel erg blij met de flexibiliteit en creativiteit die we overal om ons heen zien.

Dienstverlening, maaltijden, boodschappendienst en aandachtlijnen

De gemeente heeft de afgelopen week veel gesproken met aanbieders van (jeugd)zorg en ondersteuning thuis. We zien dat er - met inachtneming van de richtlijnen RIVM - hard wordt gewerkt aan continuïteit van dienstverlening. Er wordt in samenspraak met de cliënt en diens netwerk bekeken wat er nodig is. We zien allerlei creatieve vormen van dienstverlening ontstaan. Denk aan digitale ontmoeting en begeleiding om structuur in de dag te houden. In plaats van face-to-face begeleiding worden cliënten gebeld.

Ook begeleiding op alternatieve wijze in de buitenlucht, digitale sportprogramma's of via beeldbellen aan de slag met knutselpakketjes zijn mooie voorbeelden. Wanneer huishoudelijke hulp wordt afgezegd door klanten die ongerust zijn, dan verlenen medewerkers andere diensten zoals boodschappen doen, kleding wassen of ophalen van medicijnen en post. Sommige dagbestedingsruimtes wordt voor kinderopvang ingezet voor medewerkers huishoudelijke hulp die hun kinderen niet naar de reguliere dagopvang mogen brengen. Allemaal creatieve initiatieven die helpen in deze lastige tijd.

Die creativiteit zien we terug op heel veel plekken. Denk aan het burgerinitiatief van Ben Lachhab van Resto van Harte. Samen met heel veel partners zal hij 100.000 maaltijden bereiden en bezorgen bij kwetsbare senioren. Personen die niet in staat zijn zelf boodschappen te doen en die geen sociaal vangnet hebben, krijgen boodschappen thuisbezorgd door de boodschappenbegeleidingsdienst. De aandachtslijn biedt een luisterend oor en is bedoeld om ongerustheid weg te nemen en het sociaal isolement te doorbreken. Het aandachtscentrum, Kompasie, Vraag elkaar en de luisterlijn van de boodschappenbegeleidingsdienst zijn mooie voorbeelden.

Samenwerken in Haagse wijken

De situatie in de wijken wordt op de voet gevolgd, zowel door de stadsdeelorganisaties als het professioneel welzijnswerk. Als gevolg van de Coronacrisis dreigt voor sommige groepen isolement. Of het nu gaat om eenzame ouderen, mensen met een lager inkomen afhankelijk van de voedselbank, of jongeren met een minder stabiele thuissituatie. Het preventief welzijnsaanbod is meer op afstand, maar niet minder intensief georganiseerd.

Het jeugdwerk bereikt op afstand zo veel mogelijk jongeren om te begeleiden bij hun schoolwerk of als het even niet lekker loopt. Via rondgangen wordt - ook in samenhang en samenwerking met Veiligheid - de situatie op drukke plekken in de stad gemonitord.

Het ouderenwerk- en opbouwwerk richt zich op het versterken van initiatieven om eenzaamheid tegen te gaan en ervoor te zorgen dat iedereen die dat nodig heeft kan rekenen op voldoende voedsel. Hier wordt met advies en inzet van vrijwilligers aan bijgedragen.

De stadsdeelorganisaties inventariseren de initiatieven die in de stadsdelen ontstaan om elkaar te ondersteunen. Het uitwisselen van goede initiatieven en ideeën wordt actief bevorderd en initiatieven worden op elkaar afgestemd. Ook versterken we samen met de bewonersorganisaties, welzijnsorganisaties en PEP de inzet van vrijwilligers.

Centraal telefoonnummer Servicepunt XL

Sinds 19 maart is er 1 centraal telefoonnummer beschikbaar voor kwetsbare inwoners van Den Haag die door corona in de knel komen. Zij kunnen op telefoonnummer (070) 205 30 03 terecht voor (hulp)vragen, of een goed

gesprek. Dit telefoonnummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 21.00 uur en in het weekend van 10.00 tot 16.00 uur. Er wordt ook geïnventariseerd of er dringend behoefte is aan ondersteuning op de drie bovengenoemde gebieden, maaltijdvoorziening, boodschappendienst of aandachtslijn.

Houd contact

Wij zijn trots op iedereen die meehelpt. En we zijn trots op de samenwerking. Blijf in contact met uw contactpersoon binnen de gemeente en stel vragen als die er zijn. Veel vragen worden beantwoord op www.denhaag.nl/coronavirus. Daar vindt u ook een aparte pagina voor ondernemers. Uw signalen zijn en blijven de komende tijd erg belangrijk.

Input kunt u mailen naar welzijn@denhaag.nl. Wij wensen u veel sterkte en gezondheid toe in de komende tijd!

Vriendelijke groeten,

Kavita Parbhudayal
Wethouder Zorg, Jeugd en Volksgezondheid

Martijn Balster
Wethouder Wonen, Wijken en Welzijn

Bert van Alphen
Wethouder Sociale zaken, Armoedebestrijding en Maatschappelijke opvang